

# ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ПРО-МЕДИЦИНА»

ОГРН 1237200000730, ИНН 7203549818/КПП 720301001  
Адрес: г. Тюмень ул. Валерии Гнаровской 12 корп. 10.  
р/с 40702810638320003839 Филиал "Екатеринбургский" АО "АЛЬФА-БАНК"  
к/с 30101810100000000964 БИК 046577964  
e-mail: [mail@corpmed.center](mailto:mail@corpmed.center), +7 (958) 400-88-88

---

## ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ (ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ОФЕРТА))

Настоящие Правила пользования сайтом (Пользовательское соглашение) (далее – «Соглашение») заключается между **Обществом с ограниченной ответственностью «ПРО – МЕДИЦИНА»** (далее – **Медицинская организация**) и любым лицом (далее - Пользователем), намеревающимся использовать и/или использующим сайты ООО «ПРО-МЕДИЦИНА» размещенные в сети Интернет по адресам <https://promedici.ru> и <https://corpmed.center/cpp/>.

Данное Соглашение, согласно п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой, адресованной неопределенному кругу лиц, принятием условий (акцептом) которой является совершение действий, предусмотренных Соглашением.

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Акцепт** — полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 3 Соглашения.

**Контент** - информация, представленная в текстовом, графическом, аудиовизуальном (видео) форматах на Сайте.

**Оферта** — настоящий документ (Соглашение), размещенный в сети Интернет по адресу <https://vog.clinic> и <https://promedici.ru/>.

**Медицинская организация** - юридическое лицо ООО «ПРО-МЕДИЦИНА», ИНН 7203549818, ОГРН 1237200000730, разместившее оферту.

**Пользователь**—юридическое или дееспособное физическое лицо и использующее Сайт и заключившее Соглашение посредством акцепта на условиях, содержащихся в оферте.

**Сайт** - совокупность веб-страниц, образующих единую структуру, расположенных в сети Интернет по адресам <https://promedici.ru> и <https://corpmed.center/cpp/>.

### 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение определяет условия и порядок работы Пользователя с ресурсами, сервисами, а также порядок использования результатов интеллектуальной деятельности, в том числе элементов контента Сайта, ответственность Сторон и другие особенности функционирования Сайта и взаимоотношений Пользователей с Медицинской организацией.

2.2. Медицинская организация обладает всеми необходимыми правами по предоставлению любого вида информации Пользователю.

2.3. Соглашение вступает в действие при совершении Пользователем любого из действий, указанных в разделе 3.1 настоящего Соглашения.

### 3. СОГЛАСИЕ С УСЛОВИЯМИ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Акцептом настоящей оферты согласно пункту 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации являются любые действия Пользователя по использованию функционала Сайта, в том числе:

- запись на прием к любому медицинскому сотруднику или на оказание любой медицинской услуги;
- оплата любых медицинских услуг, включая приобретение подарочного сертификата;
- нажатие Пользователем любых кнопок (например, «Позвонить», «Вызвать», «Жду звонка», «Перезвоните мне», «Отправить», «Записаться» и т.д.) на Сайте, побуждающих стороны предпринять какие-либо действия со своей стороны;
- передача любой информации Медицинской организации с использованием функционала Сайта.

3.2. Совершая действия по принятию оферты в порядке, определенном п. 3.1 Соглашения Пользователь гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия

Соглашения и обязуется их соблюдать.

3.3. Настоящим Пользователь подтверждает, что акцепт (совершение действий по принятию оферты) равносителен подписанию и заключению Соглашения на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

3.4. Соглашение может быть принято исключительно в целом (п. 1 ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации). После принятия Пользователем условий настоящего Соглашения оно приобретает силу договора, заключенного между Медицинской организацией и Пользователем, при этом такой договор как печатный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется.

3.5. Оферта вступает в силу с момента размещения ее на Сайте и действует до момента отзыва оферты или ее замены.

3.6. Медицинская организация оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

3.7. Настоящее Соглашение размещено в электронном виде на Сайте. С печатной версией Соглашения можно ознакомиться в офисе Медицинской организации по адресу: 625003, Тюменская обл., г. Тюмень, ул. Валерии Гноровской д. 12, к. 10

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Медицинская организация обязуется:

- предоставлять Пользователю возможность пользоваться сервисами и ресурсами Сайта;
- воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Пользователем предоставленного ему права использования Сайта в установленных Соглашением пределах;
- консультировать Пользователя по вопросам работы Сайта. Сложность вопроса, объем, и сроки консультирования определяются в каждом конкретном случае Медицинской организацией самостоятельно;

4.2. Пользователь обязуется:

- использовать Сайт только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в Соглашении;
- в разделах, где необходимо указание персональных данных, внести их в полном и достоверном виде;
- строго придерживаться и не нарушать условий Соглашения, а также обеспечить конфиденциальность полученной при сотрудничестве с Медицинской организацией коммерческой и технической информации;
- не использовать никаких приборов, компьютерных программ и т.д. для вмешательства или попытки вмешательства в процесс нормального функционирования Сайта;
- незамедлительно информировать Медицинскую организацию обо всех ставших ему известных фактах противоправного использования Сайта третьими лицами;
- использовать Сайт, не нарушая имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно запретов и ограничений, установленных применимым правом, включая без ограничения: авторские и смежные права, права на товарные знаки, знаки обслуживания и наименования мест происхождения товаров, права на промышленные образцы, права на использование изображений людей;
- воздерживаться от копирования в любой форме, изменения, дополнения, регистрации Сайта, контента Сайта (либо любой его части), а также создания на его основе производных объектов без предварительного письменного разрешения Медицинской организации;
- не допускать размещение и передачу материалов незаконного, неприличного, клеветнического, дискредитирующего, угрожающего, порнографического, враждебного характера, а также содержащих домогательства и признаки расовой или этнической дискриминации, призывающих к совершению действий, которые могут считаться уголовным преступлением или являться нарушением какого-либо законодательства, равно как и считаться не допустимыми по иным причинам, материалов, пропагандирующих культ насилия и жестокости, материалов, содержащих нецензурную брань;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Соглашением.

4.3. Медицинская организация вправе:

- в одностороннем порядке отказать Пользователю в предоставлении ресурсов и сервисов Сайта в случае обнаружения недостоверности представленных Пользователем сведений, а также если у Медицинской организации возникнут обоснованные сомнения в их достоверности (в том числе, если при попытке связаться, указанные контактные данные окажутся несуществующими) и наличия оснований считать, что Пользователь ведет неправомерную деятельность либо нарушает условия данного Соглашения;
- удалять пользовательский контент по требованию уполномоченных органов или заинтересованных лиц в случае, если данный контент нарушает законодательство Российской Федерации или права третьих лиц;
- временно прекращать работу Сайта, а равно частично ограничивать или полностью прекращать

доступ к Сайту до завершения необходимого технического обслуживания и (или) его модернизации. Пользователь не вправе требовать возмещения убытков за такое временное прекращение оказания услуг и л и ограничение доступности Сайта;

- привлекать третьих лиц для технического обслуживания Сайта;

4.4. Пользователь вправе:

- использовать Сайт в пределах и способами, предусмотренными Соглашением;
- получать доступ к ресурсам и сервисам Сайта, за исключением времени проведения профилактических работ.

Пользователь не вправе давать согласие на выполнение настоящего Соглашения в случаях, если у него нет законного права использовать Сайт или он не достиг возраста, с которого имеет право заключать данное Соглашение.

## **5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

5.1. В соответствии с условиями Соглашения Медицинская организация предоставляет Пользователю право использования Сайта следующими способами:

- просмотр, ознакомление с контентом Сайта, оставление отзывов, комментариев и иных записей, и реализации иного функционала Сайта, в том числе путем кратковременной загрузки в память и воспроизведения на экране соответствующего технического средства Пользователя;
- цитирование элементов пользовательского контента Сайта с указанием источника цитирования, включающего ссылку на Сайт.

5.2. Пользователь не вправе предпринимать указанные ниже действия при использовании Сайта:

- модифицировать или иным образом перерабатывать Сайт, в том числе, осуществлять перевод на другие языки;
- копировать, распространять или перерабатывать материалы и сведения, содержащиеся на Сайте, за исключением случаев, когда это необходимо и вызвано реализацией функционала, доступного конкретному Пользователю;
- нарушать целостность защитной системы или осуществлять какие-либо действия, направленные на обход, снятие или деактивацию технических средств защиты; использовать какие-либо программные коды, предназначенные для искажения, удаления, повреждения, имитации или нарушения целостности Сайта, передаваемой информации или протоколов.

5.3. Сайт предоставляется Медицинской организацией в состоянии «Как есть», без гарантийных обязательств Медицинской организации или какой-либо обязанности по устранению недостатков, эксплуатационной поддержке и усовершенствованию.

5.4. В отношении пользовательского контента, в том числе передаваемых персональных данных, Пользователь гарантирует, что является владельцем или обладает необходимыми лицензиями, правами, согласием и разрешениями на использование и предоставление Медицинской организации права использовать весь пользовательский контент в соответствии с настоящим Соглашением; у него имеется письменное согласие и(или) разрешение каждого лица, так или иначе присутствующего в пользовательском контенте, использовать персональные данные (включая изображение при необходимости) этого лица для того, чтобы размещать и использовать пользовательский контент способом, предусмотренным настоящим Соглашением.

## **6. ПРАВИЛА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ САЙТА**

6.1. Пользователю на Сайте в разделе «Онлайн консультация» доступна оплата услуг, проводимых удаленным способом, с помощью сервисов SberPay и при помощи банковских карт (безналичный расчет).

6.2. Для использования данной услугой Пользователю необходимо:

- Внести требуемые персональные данные в соответствующие поля;
- ознакомиться и принять условия публичной оферты, политики обработки персональных данных и пользовательского соглашения, подтвердить и дать согласие на обработку персональных данных и проведение медицинских консультаций. Данные действия подтверждаются постановкой отметки в виде «галочки» в соответствующем поле;
- нажать кнопку «Оплатить»;
- дождаться кода подтверждения записи, который придет на указанный номер телефона;
- ввести полученный код в соответствующем поле на Сайте и нажать кнопку «Отправить»;
- следовать дальнейшим указаниям шлюза платежной системы.

6.3. Подробная информация о способах оплаты, указана в соответствующем разделе Сайта.

6.4. После успешной оплаты услуг Пользователю на указанную при регистрации электронную почту будет направлен кассовый чек.

6.5. В случае отказа Пользователя от оплаченной услуги, Пользователь обязан обратиться с письменным заявлением о возврате денежных средств к ООО «ПРО-МЕДИЦИНА» по адресу: 625003, Тюменская обл., г. Тюмень, ул. Валерии Гнаровской д. 12, к. 10 (регистратура) с указанием наименования и количества услуг от которых он отказывается, их стоимости, а также реквизиты лицевого счета, принадлежащего Пользователю, на который будет осуществляться возврат денежных средств. При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность Пользователя.

6.6. ООО «ПРО-МЕДИЦИНА» обязуется вернуть, сумму, указанную Пользователем, на лицевой счет Пользователя в полном объеме, за вычетом фактически понесенных ООО «ПРО-МЕДИЦИНА» затрат, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.7. Любые платежи в рамках подписанного между Пользователем и ООО «ПРО-МЕДИЦИНА» договора на оказания платных медицинских услуг не являются коммерческим кредитом по смыслу ст. 823 ГК РФ, не дают кредитору по соответствующему денежному обязательству права и не выступают основаниями для начисления и взимания процентов за пользование денежными средствами на условиях и в порядке, предусмотренных ст. 317.1 ГК РФ.

6.8. При возникновении проблем при оплате банковской картой Пользователю необходимо обратиться в банк, выдавший банковскую карту, по телефону технической поддержки, указанному на обратной стороне карты Пользователя или на официальном сайте банка.

## **7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

- 7.1. Персональные данные, предоставляемые Пользователем на Сайте обрабатываются Медицинской организацией в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152 ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных, размещенной в электронном виде на Сайте, а в печатном виде - у ООО «ПРО-МЕДИЦИНА».

- 7.2. Совершая действия, указанные в п.3.1 настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает, что предоставляет Медицинской организации согласие на обработку его персональных данных.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с условиями Соглашения и действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Медицинская организация не принимает на себя ответственность за соответствие Сайта целям использования.

8.3. Медицинская организация не несет ответственности за технические перебои в работе Сайта. Вместе с тем Медицинская организация обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких перебоев.

8.4. Медицинская организация не несет ответственности за любые действия Пользователя, связанные с использованием предоставленных прав использования Сайта, за ущерб любого рода, понесенный Пользователем из-за утери и/или разглашения своих данных либо в процессе использования Сайта.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров, вытекающих из настоящего Соглашения, является для Сторон обязательным.

9.2. Претензионные письма направляются Сторонами нарочным либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу местонахождения Стороны.

9.3 Срок рассмотрения претензионного письма составляет 10 (десять) календарных дней с момента его получения адресатом.

9.4 Споры по настоящему Соглашению разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **10. ФОРС-МАЖОР**

10.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств неопределённой силы (форс-мажор), а именно: пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, и т.д. при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение условий Соглашения.

10.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства по Соглашению, незамедлительно информирует другую Сторону о начале действия указанных обстоятельств, но в любом случае не позднее 3 (трех) дней после начала их действия.

10.3 Медицинская организация информирует Пользователя об обстоятельствах, указанных в п.10.1. Соглашения, путем публикации информации на Сайте.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством

Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения под термином «законодательство» понимается законодательство Российской Федерации.

Генеральный директор

Маринич Н.Ю.