

Сроки ожидания и оказания платных медицинских услуг

Срок ожидания предоставления платных медицинских услуг – это период времени, исчисляемый с момента обращения в медицинскую организацию (записи на прием к лечащему врачу) до момента начала оказания медицинской услуги.

Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг зависят от графика работы конкретного медицинского работника, характера и вида медицинской услуги, времени для подготовки пациента к медицинской услуге, а также от организационной возможности проведения медицинского вмешательства.

Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги в день обращения при наличии свободных специалистов и технической возможности на проведение конкретной медицинской услуги в назначенный день.

Срок оказания услуг — это период времени, с момента начала оказания медицинской услуги до момента завершения оказания медицинской услуги.

Срок оказания медицинских услуг может быть увеличен в зависимости от состояния здоровья пациента в момент оказания услуги и невыполнение Пациентом назначенных рекомендаций.

Сроки оказания конкретных медицинских услуг, проведения лечения зависят от общего соматического статуса пациента, в соответствии со сроками, указанными в клинических рекомендациях (протоколах лечения), его психоэмоционального состояния, наличия у него и врача свободного времени, с учетом графика работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, остроты клинической ситуации, наличия возможности и необходимого медицинского оборудования.

Срок ожидания проведения консультаций врачей-специалистов не должны превышать 14 календарных дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию;

Сроки проведения диагностических инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования), компьютерной томографии (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи и лабораторных исследований при оказании первичной медикосанитарной помощи не должны превышать 14 рабочих дней со дня со дня обращения пациента в медицинскую организацию;

В случае посещения врача без предварительной записи, пациент принимается в порядке очереди, в течение времени работы врача-специалиста медицинской организации.

В случае предварительной записи пациент, принимается без очереди, в заранее согласованное время (время записи к врачу), при наличии у врача возможности оказания помощи пациенту непосредственно в указанное время;